

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance cours/travaux pratiques
- Salles dédiées dont multimédia, ateliers équipés de matériels électriques et électroniques et outillages adaptés
- Salles bureautiques
- Salles de cours

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu
- Rédaction d'un dossier professionnel
- Examen final face à un jury
- Mise en situation

## POURSUITE D'ÉTUDES

Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques  
Conseiller/réparateur petit électroménager  
Technicien de maintenance et de reconditionnement  
Technicien systèmes de sûreté  
Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés

## CONTACT ET HANDICAP



## PROCHAINES SESSIONS



**COÛT DE LA FORMATION : À PARTIR DE 8993 € PRIS EN CHARGE DANS VOTRE CONTRAT EN ALTERNANCE**

<https://www.actifhautsdefrance.fr> - 36, Rue de l'Abreuvoir - BP90036 59301 Valenciennes - 03 27 51 91 91  
[recrutement.actif@groupevitaminet.com](mailto:recrutement.actif@groupevitaminet.com)

## INFORMATIONS

- Accessible au public en situation de handicap
- Possibilité de validation par blocs de compétences
- Délai d'accès : Jusqu'à 6 semaines après la date de démarrage de la formation
- Permis B souhaité pour accéder à l'emploi
- Certification préparée : Fiche RNCP 37265 – Titre Ducretêt
- L'apprenant est rémunéré selon les dispositions prévues par le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation

## NOS CHIFFRES



CENTRE DE FORMATION  
AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES  
vitamine<sup>TP</sup>

**TITRE PROFESSIONNEL EN  
ALTERNANCE NIVEAU 4  
(TITRE DUCRETET INSCRIT AU RNCP)**

# RÉPARATEUR-CONSEIL EN ÉQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES (H/F)

**SPÉCIALITÉ ELECTRONIQUE GRANP PUBLIC**

## PRÉSENTATION DU MÉTIER

Le réparateur conseil en équipements électriques et électroniques (h/f) a pour mission de prendre en charge un consommateur dans le cadre d'une intervention de service après-vente afin de l'orienter vers une solution adaptée.

Il conseille, accompagne le consommateur à la mise en service, l'installation et/ou la configuration d'un équipement électrique et électronique afin d'en garantir le fonctionnement optimal.

Il accompagne également le consommateur dans l'utilisation d'un équipement électrique et/ou électronique afin d'en assurer le meilleur usage.

Il est en mesure d'effectuer un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer la source du dysfonctionnement.

Il est capable de diagnostiquer et d'effectuer la réparation d'un équipement électrique et/ou électronique et d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur.

Il est aussi capable de reconditionner un équipement électrique et électronique destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur. Il est donc en mesure de réaliser un devis, une facture dans le cadre d'une intervention de service après-vente, en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client. Et aussi capable de réaliser une vente complémentaire en appliquant les techniques de vente afin de répondre au besoin du consommateur.

## DÉBOUCHÉS

Insertion professionnelle dans les TPE/PME, grands magasins spécialisés en vente et maintenance des équipements électriques et électroniques

## ADMISSION

Test de positionnement : QCM connaissances générales liées au métier, logique  
Entretien individuel

## PREREQUIS

Appétence technique (curiosité, bricolage, bases techniques en électricité/électroniques bienvenues...)

De 16 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage

A partir de 16 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)

Idéalement niveau BAC Pro SN, MELEC, STI ou équivalent

POUR UN FUTUR ACTIF

### LES PLUS DES CENTRES ACTIF CNT

Accompagnement des candidats : coaching, accompagnement personnalisé dans les démarches personnelles (logement, transport, aide au permis...), vous faire bénéficier de notre large réseau d'entreprises partenaires, suivi tout au long du parcours et post-formation

Accompagnement des entreprises : sourcing / mise en relation / suivi tout au long du parcours

Equipe pédagogique composée de formateurs experts dans leurs domaines

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance, afin de satisfaire les attentes du consommateur.

- Prendre en charge un consommateur, l'orienter vers la solution adaptée
- Réaliser un devis, une facture et présenter le coût de l'intervention du client
- Réaliser une vente complémentaire en appliquant les techniques de vente

Accompagner et conseiller un client à la mise en service et dans l'usage et l'utilisation d'un produit électrique et électronique afin d'en garantir un fonctionnement optimal.

- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement
- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à l'utilisation d'un équipement afin d'en assurer le meilleur usage

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et/ou électronique

- Etablir un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un équipement destiné au marché du réemploi en respectant les normes et la réglementation en vigueur

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### MODULE 1 - Bases de sécurité et techniques

Travailler en sécurité

Fondamentaux de l'électricité

L'architecture des réseaux hydrauliques, thermiques, communicant et de sécurité

TOTAL EN HEURES

56H

### MODULE 2 - Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance, afin de satisfaire les attentes du consommateur

Gestion de la relation client

Les bases de la communication

Posture relationnelle et les bases de la vente

Réalisation d'un devis et d'une facture

Environnement professionnel et gestion de l'intervention

Economie circulaire et droit de la consommation

98H

### MODULE 3 - Accompagner et conseiller un client à la mise en service et dans l'usage et l'utilisation d'un produit électrique et électronique afin de garantir un fonctionnement optimal

Bases réseaux et informatique

Configuration d'une connexion internet

Conseil à la mise en service et à l'utilisation d'un produit

49H

### MODULE 4 - Diagnostiquer et assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et/ou électronique

Méthodologie générale d'une maintenance

Moteurs - Composant - Méthode

Reconditionnement d'un EEE

56H

### MODULE 5 - Equipements électronique grand public

Multimédia

Le petit électroménager

TV et enceinte connectée - Barre de son

La Mobilité Urbaine

140H

Technique de recherche d'emploi

Prise en main des outils bureautiques

Préparation aux épreuves finales

Soutenance finale

35H

434H DE FORMATION EN CENTRE

RYTHME DE LA FORMATION : 1 SEMAINE EN CENTRE DE FORMATION ET 2 SEMAINES EN ENTREPRISE