

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Alternance cours/travaux pratiques en présentiel ou distanciel sur Teams
- Atelier électroménager
- Atelier Multimédia
- Magasin d'application
- Salles bureautiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Les évaluations de connaissance sommatives validées par le Réseau DUCRETET sont réalisées durant le parcours de formation conformément au référentiel de la formation.
- Les évaluations sont présentées sous forme d'études de cas ou de QCM digitalisés ou non.
- Dans le cas d'un QCM contenant plusieurs bonnes réponses, chaque réponse doit être correcte pour valider la question.
- Pour chaque évaluation, une seule note /20 est à saisir dans le bulletin de notes

L'évaluation des compétences est réalisée à partir des fiches de compétences durant le parcours de formation conformément au référentiel de certification. Elles sont évaluées en centre de formation par l'équipe pédagogique et en entreprise par le maître d'apprentissage.

## POURSUITE D'ÉTUDES

## INFORMATIONS

Accessible au public en situation de handicap  
Possibilité de validation par blocs de compétences  
Délai d'accès : Jusqu'à 6 semaines après la date de démarrage de la formation  
Permis B souhaité pour accéder à l'emploi

## CONTACT ET HANDICAP



## NOS CHIFFRES



## PROCHAINES SESSIONS



**COÛT DE LA FORMATION : À PARTIR DE 8993 € PRIS EN CHARGE DANS VOTRE CONTRAT EN ALTERNANCE**

<https://www.actifhautsdefrance.fr> - 36, Rue de l'Abreuvoir - BP90036 59301 Valenciennes - 03 27 51 91 91  
[recrutement.actif@groupevitaminet.com](mailto:recrutement.actif@groupevitaminet.com)



CENTRE DE FORMATION  
AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES  
vitamine<sup>TP</sup>

**TITRE PROFESSIONNEL EN  
ALTERNANCE NIVEAU BAC  
(TITRE DUCRETET INSCRIT AU RCNP)**

**TECHNICIEN-SERVICES  
EN ELECTROMÉNAGER  
DE LA MAISON  
CONNECTÉE (H/F)**

## PRÉSENTATION DU MÉTIER

Le Technicien Services de l'Électroménager Connecté réalise l'installation, le diagnostic et la maintenance des équipements électroménager et audiovisuels. Il intervient principalement chez le client avec son véhicule de service et aussi en atelier.

Il assure une veille technologique de l'environnement technique dans lequel il évolue.

Le Technicien Service de l'Électrodomestique Connecté maîtrise les règles de sécurité du domaine de la maintenance électrique et électronique et respecte les codes et les méthodes d'intervention de l'entreprise.

## DÉBOUCHÉS

Technicien services en électrodomestique / Technicien de service électroménager / Technicien produit "blanc" / Technicien de maintenance en électroménager / Technicien « hot line » électroménager

## PREREQUIS

Connaissance générale du domaine  
Prouver sa motivation et son appétence technique

## ADMISSION

Réunion d'information

Test de positionnement : QCM connaissances générales liées au métier, logique

Entretien individuel

POUR UN FUTUR ACTIF



### LES PLUS DES CENTRES ACTIF CNT

Accompagnement des candidats : coaching, accompagnement personnalisé dans les démarches personnelles (logement, transport, aide au permis...), vous faire bénéficier de notre large réseau d'entreprises partenaires, suivi tout au long du parcours et post-formation

Accompagnement des entreprises : sourcing / mise en relation / suivi tout au long du parcours

Equipe pédagogique composée de formateurs experts dans leurs domaines

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le technicien services de l'électroménager connecté :

- Effectue l'installation
- Assure la mise en service
- Assure la maintenance préventive, le diagnostic et la réparation des produits et/ou systèmes électroménager et TV

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### MODULE 1 - Bases métier

Accueil

Travailler en sécurité

Les fondamentaux de l'électricité

Les fondamentaux de l'électronique

Architecture numérique d'un appareil électroménager

L'électronique appliqué à l'électroménager

TOTAL EN HEURES

31,5H

21H

28H

42H

21H

### MODULE 2 - Relation clientèle

Les bases de la communication

La relation clientèle du technicien

Gestion économique de l'intervention

Anglais technique

Environnement professionnel

14H

28H

14H

14H

14H

### MODULE 3 - Installation électrodomestique

Méthodologie et outils informatiques de maintenance

Installation et maintenance de systèmes résidentiels

Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

Installer une configuration audiovisuelle

14H

31,5H

21H

28H

### MODULE 4- Maintenance électrodomestique

Les technologies spécifiques aux produits PEM

Le lave-linge

Le sèche-linge et lavante séchante

Le lave-vaisselle

Le four

Les plaques de cuisson

Les hottes

Les fours micro-ondes

Le réfrigérateur/Congélateur/caves à vins

Organisation-activité

Technique recherche d'emploi

21H

49H

35H

42H

21H

28H

7H

14H

45,5H

7H

21H

Dossier professionnel, préparation aux épreuves finales, évaluations de compétences et soutenance finale

42H

658H DE FORMATION : 1SEMAINE EN CENTRE DE FORMATION ET 2 SEMAINES EN ENTREPRISE