



CENTRE DE FORMATION  
AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES

# TECHNIQUES DE NEGOCIATION & D'ACHAT (H/F)

Formation de 6 semaines à temps plein & à distance (PRF, 210h en centre). Formation vous préparant à l'intégration de la formation CSEC en alternance option téléphonie mobile.

*Démarrage de la formation le 15 février 2021*

## Objectifs de la formation :

- Mettre en pratique les techniques de communication écrite et orale en adaptant son savoir-être.
- Pratiquer les différentes étapes de la vente en tenant compte de son interlocuteur.
- Maîtriser les outils de reporting et d'activités.
- Appréhender et maîtriser les techniques de négociation (stratégie commerciale).

## Prérequis :

- Être attiré par les métiers de la vente.
- Avoir un bon relationnel.
- Avoir un bon savoir-être.

## Programme :

- Les bases de la communication écrite et orale.
- Gérer la relation client.
- Animer un groupe.
- Prendre la parole en public.
- Structurer une vente.
- Comprendre la demande du client.
- Finaliser la vente.
- Fidéliser le client.
- Préparer la négociation.
- Définir une stratégie.
- Mettre en œuvre une stratégie.
- Gérer les difficultés et les conflits.
- Conclure la négociation.
- Environnement B to B et B to C.
- Utilisation de tableaux de bord.
- Gestion et Maîtrise de reporting.
- Notion de marge commerciale.
- Gestion de stocks.
- Techniques de Recherche d'Emploi et Simulation d'entretiens.

## Validation à l'issue de la formation :

- Certificat de Connaissances & de Compétences Mention Spéciale Techniques de Négociation & d'Achats .

**40 % en formation à distance**

*Nous assurons votre suivi tout au long de la formation, en centre et en entreprise.*

*Nous vous aidons à poursuivre votre parcours de formation.*

*Nous contribuons à votre insertion professionnelle à l'issue de la formation.*



**ACTIF CNT**



**DataDock**

<https://www.actifhautsdefrance.fr>

**36, Rue de l'Abreuvoir - BP90036 59301 Valenciennes - 03 27 51 91 91 - [recrutement@actifcnt.com](mailto:recrutement@actifcnt.com)**