

GESTIONNAIRE DE MAINTENANCE ET SUPPORT INFORMATIQUE



Modalités d'accès : Réunion
d'informations, test et entretien



En alternance sur 24 mois
(1200heures) Valenciennes



1 semaine en centre
1 semaine en entreprise



Titre Professionnel de
niveau 5 inscrit au RNCP

PREREQUIS

Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent)
Connaissance générale du domaine
Prouver sa motivation et son appétence technique

OBJECTIFS

BLOC 1 - Assurer le support utilisateur

Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants
Fondamentaux du réseau
Microsoft : prise en main
Communication support utilisateur
Linux : commandes de bases
Qualité service client et charte informatique
Outils du technicien et diagnostic technique
Projet collaboratif Support utilisateur

BLOC 2 - Administrer un parc informatique

Installation et configuration de Windows server
Réseaux locaux
Linux configuration des services
Projet collaboratif Administration du parc informatique

BLOC 3 - Déployer un parc informatique

Masterisation
Microsoft : gestion des mises à jour
Sécurisation du parc
Automatisation avec Powershell
Réseaux commutation
Projet collaboratif Déploiement du parc informatique

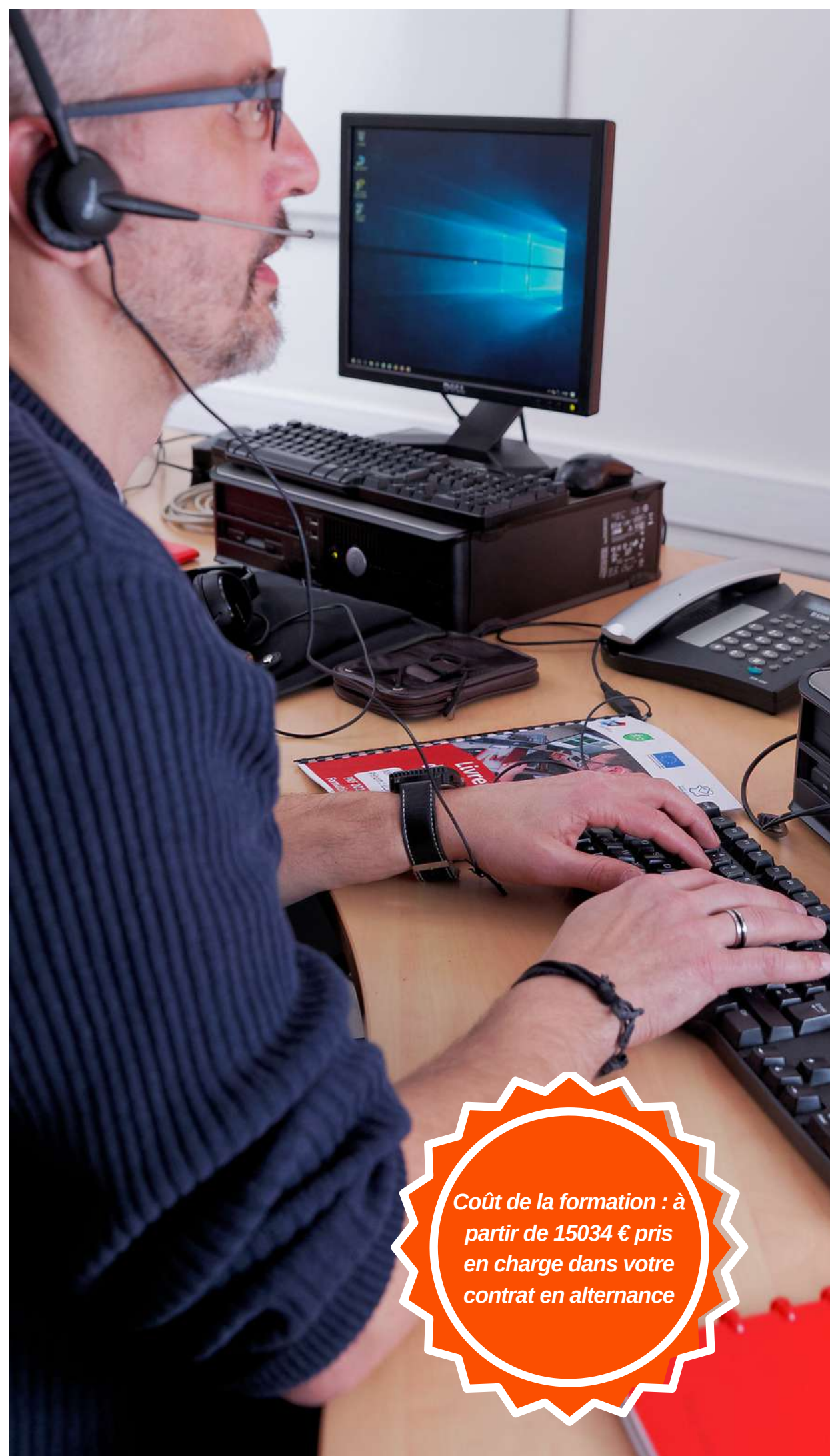
BLOC 4 - Gérer un parc informatique

Analyse fonctionnelle
ITIL et outil de helpdesk
Contrat de service
Outil de gestion de parc
Projet collaboratif Gestion du parc
informatique
Projet de fin d'études

PROCEDURE D'ADMISSION

Réalisation du test de positionnement et entretien
Français : Dictée de niveau 4
Anglais : QCM (savoir lire une notice technique)
Informatique : QCM (thématique environnement,
logiciel, matériel)
Réseaux : QCM (Adressage IP, Modèle OSI...)
Logique : QCM (Suites logiques...)

PROCHAINE SESSION



Coût de la formation : à
partir de 15034 € pris
en charge dans votre
contrat en alternance

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES/MOYENS/OUTILS UTILISÉS

- 1 poste informatique adapté à la formation par apprenant (Processeur i5 ou i7, 16 Go de RAM, 512 Go de SSD minimum) avec prise de contrôle à distance et supervision du formateur
- Matériels réseaux CISCO (switches, routeurs, points d'accès Wifi, pare-feu), serveurs IBM, HP ou Dell, équipements passifs de câblages, outillages
- Accès à la NetAcad de CISCO CCNA et logiciel Packet Tracer
- Alternance cours/travaux pratiques en présentiel ou sur Microsoft Teams, accès espace Cloud Computing

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluations formatives tout au long du cursus
- Audition et validation par le CESI pour chaque Bloc de Compétences par groupe et individuel.
- Présentation du PFE face au jury pro et du CESI

INFORMATIONS

- Accessible au public en situation de handicap
- Possibilité de validation par blocs de compétences
- Délai d'accès : Jusqu'à 8 semaines après la date de démarrage de la formation
- Permis B indispensable pour accéder à l'emploi

SUITE DE PARCOURS

- Titre professionnel Administrateur Systèmes et Réseaux (ASR)
- Titre professionnel Administrateur d'Infrastructures Sécurisées (AIS)
- Licence pro Réseaux et Télécoms (BAC+3 ou équivalent)
- Titre professionnel Responsable en Ingénierie Systèmes et Réseaux (RISR)

*pas de passerelle

DÉBOUCHÉS

- Technicien/Gestionnaire en Maintenance Informatique
- Technicien Help Desk
- Technicien en Informatique
- Technicien Support/Réseaux

NOS CHIFFRES



CONTACT & HANDICAP



mise à jour le 15/11/2021



Nous assurons votre suivi tout au long de la formation, en centre et en entreprise.

Nous vous aidons à poursuivre votre parcours de formation.

Nous contribuons à votre insertion professionnelle à l'issue de la formation.